

ماژول خدمات مشتریان در سیستم مدیریت منابع سازمان SAP-ERP

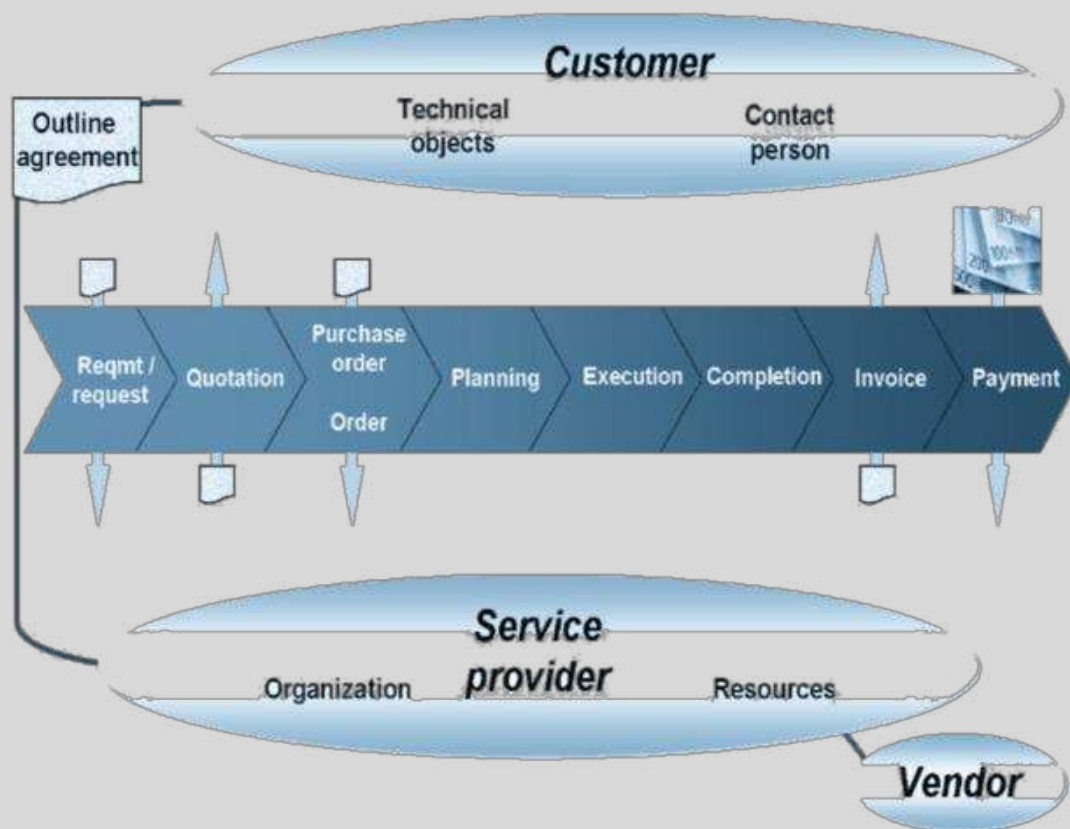
سامه آرا ارائه کننده راهکارهای مدیریت منابع سازمانی



ماژول خدمات مشتریان یا SAP CS (Customer Service) شامل فرایندهای مدیریت درخواست مشتریان، ارائه خدمات در محل مشتری، انجام خدمات تعمیرات، سرویس های برنامه ریزی شده، کنترل اطلاعات گارانتی و صدور صورتحساب می باشد.

برخی از قابلیت های کاربردی در این ماژول عبارت است از :

مدیریت درخواست های مشتریان، مدیریت Technical Object ها، سرویس در محل مشتری، سرویس در مراکز سرویس داخلی، مدیریت قراردادهای خدماتی، سرویس های برنامه ریزی شده، مراکز ارتباط با مشتری (Customer Interaction Center) و ثبت و ارجاع اتوماتیک درخواست ها، دسته بندی انواع خرابی، علل خرابی، محل وقوع مشکل و اقدامات مورد نیاز Catalog، مدیریت دانش برای مشکلات پیش آمده و ارائه راه حل در موارد مشابه Solution Database، محاسبه نرخ سرویس پیشنهادی به مشتری Service Quotation، فرآیند ثبت و پردازش قراردادها، سرویس بلند مدت یا دوره ای Service Contract Processing، کنترل اطلاعات گارانتی و واراتتی محصول در هنگام ارائه خدمات و صورتحساب، ارائه سرویس در محل مشتری (Field Service) با قابلیت برنامه ریزی زمان، هزینه و منابع، صدور صورتحساب بر اساس سرویس های ارائه شده (Billing) گزارشات





راه های ارتباطی

۰۲۱-۴۶۰۱۲۳۵۷

✉ Info@samehara.com

🌐 www.Samehara.com

in Samehara

📷 @Samehara.sap

تهران، بزرگراه اشرقی اصفهانی، نرسیده به میدان پونک،
خیابان صفاریان طوسی، انتهای کوچه درخشان، کوچه بهار،
پلاک ۴، طبقه اول، واحد ۳ و ۴ کد پستی: ۱۴۶۹۶۴۳۱۴۸